

## **CARTA DEI SERVIZI**

### **▪ A chi è rivolto il servizio**

L'Associazione **ACCANTO Onlus** si rivolge ai malati cronici quando tutti i tentativi di cura, con terapie specifiche, non sono più efficaci oppure quando, benché siano ancora in atto terapie specifiche, il paziente presenta sintomi per cui sono necessarie terapie palliative di supporto. In questa fase di malattia esiste la possibilità di attuare interventi che hanno lo scopo di migliorare lo stato psicofisico e la qualità di vita del malato: in particolare l'Assoc. di cure domiciliari offre i supporti necessari per permettere una vita dignitosa e un sostegno nella sofferenza ai malati e alle loro famiglie.

L'Associazione **ACCANTO Onlus** svolge questo servizio sia autonomamente, in accordo con il medico di Medicina Generale, sia in regime di convenzione con l'ATS dell'Insubria e l'ATS della Montagna.

### **▪ Come è organizzato il servizio di convenzione con l'ATS**

In accordo con il Medico di Medicina Generale dell'assistito e con l'Unità di Valutazione Multidimensionale dell'ASST Lariana e l'ASST della Valtellina e dell'Alto Lario si mette in atto il piano di cure individuale e la conseguente attivazione di interventi di professionisti a domicilio.

### **▪ Chi può accedere al servizio**

Il servizio viene erogato, nell'ambito del Servizio Sanitario Nazionale, ai pazienti residenti o domiciliati in tutti i comuni dell'ASST Lariana e dell'ASST dell'Alto Lario (ambiti territoriali di Dongo e Menaggio).

### **▪ Per l'attivazione del servizio si richiede**

- Impegnativa su ricettario Servizio Sanitario Regionale da parte del Medico di Medicina Generale/Pediatra di Libera Scelta con richiesta di "Cure Palliative Domiciliari" completata con diagnosi primaria e secondaria.
- La richiesta va consegnata all'Ufficio ASST di pertinenza territoriale e lo stesso ufficio provvede ad attivare l'Assoc. Dopo l'accettazione da parte dell'Assoc. inizia la procedura della presa in carico del paziente, entro 48/72 ore.
- Viene organizzato un Primo Colloquio con i familiari, presso la sede dell'Associazione, con lo scopo di valutare: la consapevolezza del malato e della famiglia rispetto alla diagnosi ed alla prognosi, la situazione familiare e sociale del malato, le condizioni abitative, le aspettative rispetto al servizio, i bisogni infermieristici e la criticità sintomatica. Infine vengono date informazioni su cosa sono le Cure Palliative e come vengono gestite da parte dell'Associazione. Il primo colloquio, di norma, viene effettuato entro 24/48 ore dal primo contatto.
- Se il contesto familiare non consente l'effettuazione del colloquio o se esistono i requisiti di urgenza il colloquio viene fatto presso il domicilio insieme alla Prima Visita.
- Dopo il primo colloquio, entro 24/48 ore, viene effettuata la Prima Visita al domicilio da parte del medico palliatore e dell'infermiera che poi seguirà il paziente, con la presenza, se disponibile, del Medico di Medicina Generale. Durante la prima visita può essere programmato l'intervento dello psicologo. Obiettivo di questa prima visita, oltre che la diretta conoscenza del paziente, è la programmazione di un Piano Assistenziale Individualizzato (PAI) e del Piano Individuale (PI).
- Il numero degli accessi domiciliari è determinato, in accordo con il malato e la famiglia, in base ai bisogni del malato stesso e continuamente rimodulato al modificarsi delle condizioni cliniche.
- In qualsiasi momento l'assistenza può essere sospesa su decisione del malato, della famiglia e/o da parte dell'Assoc. se vengono a mancare i requisiti di fiducia e collaborazione.
- L'Assoc. si impegna ad assicurare la continuità assistenziale in caso di trasferimento o ricovero.
- Le prestazioni di Cure Palliative Domiciliari sono completamente gratuite per l'utente.
- Dopo almeno 30 gg. di assistenza viene consegnato alla famiglia un "Questionario di Soddisfazione" che, in busta chiusa ed in forma anonima, deve essere restituito alla segreteria dell'Assoc. Tale questionario deve essere inteso come stimolo e verifica delle prestazioni e ha come obiettivo il miglioramento delle stesse.
- In cartella presente al domicilio sono presenti i moduli e le relative spiegazioni per comunicare eventuali Disservizi ed Eventi Avversi.

## ▪ Ruolo delle figure professionali per il servizio a domicilio

Il *Medico Palliatore* valuta le condizioni cliniche del paziente ed imposta la terapia mantenendo i contatti con il MMG e/o con i Medici Specialisti.

L'*Infermiera* valuta e provvede ai bisogni assistenziali del malato, controlla l'andamento dei sintomi in relazione alla terapia prescritta, educa i familiari all'accudimento del malato e alla corretta somministrazione della terapia.

L'*Operatore ASA/OSS* collabora nel provvedere ai bisogni assistenziali del malato.

Lo *Psicologo*, qualora l'equipe ne ravvisi la necessità o l'assistito e i suoi familiari ne richiedano l'intervento, interviene nella realizzazione del piano di cura, nel processo di comunicazione, nell'individuazione e supporto all'accompagnamento psicologico al termine della vita. Lo psicologo supporta, oltre al malato, la famiglia, gli operatori ed i volontari.

I *Volontari*, opportunamente formati per l'intervento a domicilio, svolgono funzioni di intrattenimento al malato e supporto alla famiglia.

Le *Altre Figure Professionali*, presenti in équipe, vengono utilizzate qualora l'équipe di riferimento del paziente ne ravvisi la necessità.

## ▪ L'équipe dell'Associazione **ACCANTO Onlus**

**Dr. Gianluigi Rossi:** medico palliatore, direttore/responsabile dell'équipe e referente rapporti esterni (ATS e Comuni)

**Dr.ssa Sabrina Candiago:** medico palliatore

**Dr. Maurizio Ferretto:** specialista in anestesia e rianimazione e medico palliatore

**Dr.ssa Elisa Rava:** psicologa

**Dr. Emilio Sada:** specialista in geriatria

**Dr.ssa Maria Taddei:** fisiatra

**Dr.ssa Sarah Aresta:** educatrice

**Sivia Peverelli:** infermiera, coordinatrice case manager dell'Associazione

**Danila Airoidi:** infermiera, aiuto-coordinatrice case manager per l'ASST dell'Alto Lario

**Maria Cortina:** fisiochinesiterapista

**Dr.ssa Claudia Fragiaco:** dietista

**Volontari:** appositamente formati per svolgere un servizio a domicilio, attivi solo nell'ASST Lariana.

### **ASST LARIANA**

**Maria Gabriele:** infermiera

**René Lazzarin:** infermiere

**Silvia Peverelli:** infermiera

**Paola Soldati:** infermiera

**Elena Pozzoli:** infermiera

**Carmen Perotta:** Operatrice Socio Sanitaria/OSS

**Nadia Monti:** Operatrice Socio Sanitaria/OSS

**Andrea Bartolotta:** Operatore Socio Sanitario/OSS

### **ASST ALTO LARIO**

**Danila Airoidi:** infermiera

**Rita Bizzozzero:** infermiera

**Barbara Cortella:** infermiera

**Patrizia Dell'Orto:** infermiera

**Giuseppe Iannacone:** Aus. Socio Assistenziale/ASA

**Patrizia Leoni:** Oper. Socio Sanitaria/OSS

**Caterina Galasso:** Operatrice Socio Sanitaria/OSS

**Vittorio Baio:** Operatore Socio Sanitario/OSS

## Per informazioni ed attivazione del servizio

**Sede operativa:** Como - Albate, via Giovane Italia 12/C

**orari:** da lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 17.00

**Telefono/segreteria:** 031 309135 Fax: 031 3108511

**Cellulare di reperibilità:** 3493266134

**Per eventuali Disservizi:** 031 309135 oppure 3493266134

La Documentazione Sanitaria può essere richiesta, per iscritto, alla sede operativa dopo la cessazione dell'Assistenza. Potrà essere ritirata in sede, gratuitamente, dopo 10 gg. dalla richiesta.

**REPERIBILITÀ: 7 giorni su 7 per 24 ore su 24 e riguarda il medico e l'infermiere di riferimento per ciascun malato.**

**Le attività domiciliari sono programmate 7 giorni su 7 per 24 ore su 24.**